

Algemene informatie



PrengerHoekman Fysiotherapie

Hoofdvestiging
Blijhamsterweg 47
9673 XB Winschoten

Telefoon: (0597) 41 32 36
Fax: (0597) 41 65 95

E-mail: info@prengerhoekman.nl
Website: www.prengerhoekman.nl



Niet vergeten mee te nemen:

- Een geldig legitimatiebewijs (bij uw eerste bezoek)
- Een eventuele verwijzing van uw huisarts of specialist
- Uw afsprakenkaart
- Een handdoek

Partners en certificering

Om optimale zorg te kunnen bieden werken wij samen met diverse partners.

PrengerHoekman werkt volgens HKZ-richtlijnen en heeft meerdere keren de HKZ- en Pluslabels behaald. Dit betekent dat wij voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen.



Welkom bij PrengerHoekman

Dat bewegen niet zo vanzelfsprekend is, realiseert u zich pas als u ergens last van krijgt. Fietsen, lopen, bukken of werken, daar denkt u meestal niet over na. Als u bijvoorbeeld rug-, nek- of schouderklachten krijgt, vraagt u zich af hoe u zo snel mogelijk van deze klachten af kunt komen.

Ons team van vakkundige fysiotherapeuten staat voor u klaar om u zo goed mogelijk te helpen. Al onze fysiotherapeuten staan in het Centraal Kwaliteits Register van het KNGF en zijn BIG geregistreerd. Hiermee voldoen zij aan alle gestelde voorwaarden van bij- en nascholing.

Wat is fysiotherapie?

De fysiotherapeut behandelt lichamelijke klachten. Door adviezen, voorlichting en begeleiding van een fysiotherapeut kunnen klachten worden voorkomen, verminderd of verholpen.

Voorbeelden van te behandelen klachten zijn: beperkingen of pijn in de spieren, gewrichten of het zenuwstelsel, bijvoorbeeld een te hoge spierspanning, peesontsteking of gewrichtsslijtage. Ook gevolgen van afwijkingen of ziekten aan hart, longen, huid, bloedvaten of het lymfestelsel kunnen worden behandeld.

Na een intake en onderzoek door de fysiotherapeut wordt samen met u een behandelplan opgesteld. Dit plan vormt de basis voor uw herstel.

Groepstrainingen

In een aantal vestigingen bieden wij oefen-therapie in groepen voor mensen met bijvoorbeeld hartklachten, diabetes, oncologie, COPD, claudicatio en reumatische aandoeningen. Bekijk het volledige aanbod op onze website: www.prengerhoekman.nl

Afspraak maken

Voor het maken van een afspraak kunt u ons bereiken op telefoonnummer **0597 413 236** of via info@prengerhoekman.nl.

Wij zullen dan zo spoedig mogelijk een afspraak inplannen op een tijdstip en locatie die het best bij u passen. Vanaf het moment dat uw afspraak is ingepland, gelden onze huisregels. Deze kunt u vinden op onze website of in de wachtkamer. Mocht u zelf niet in staat zijn om naar één van onze praktijken te komen, dan is behandeling aan huis mogelijk (in dat geval is er een verwijzing van uw huisarts of een specialist nodig).

Uw eerste bezoek en vervolgbehandeling

Meestal kunt u zonder verwijzing van uw huisarts of specialist bij ons terecht voor behandeling.

Bij uw eerste bezoek beoordeelt de fysiotherapeut of een fysiotherapeutische behandeling voor u het beste is. Is dit het geval, dan wordt direct een afspraak gemaakt voor behandeling. In alle gevallen houden we uw huisarts op de hoogte en indien nodig zullen wij (met uw goedkeuring) de huisarts of specialist benaderen voor meer informatie.

Uw mening telt

Kwaliteit is erg belangrijk voor ons en wij stellen uw mening erg op prijs. Daarom vragen wij u om na uw laatste behandeling een anonieme tevredenheids-enquête in te vullen en uw ervaringen met ons te delen.

Afzeggen afspraak

Het is erg belangrijk dat u ons minstens 24 uur van tevoren laat weten dat u bent verhinderd. Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kunnen wij niet bij uw verzekering declareren en wordt bij u in rekening gebracht. Als wij telefonisch niet bereikbaar zijn, kunt u een bericht achterlaten op onze voicemail of een e-mail sturen naar info@prengerhoekman.nl.

Vergoeding zorgverzekering

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, dient u aanvullend verzekerd te zijn. Het aantal behandelingen dat vergoed wordt, is afhankelijk van het aanvullende pakket dat u heeft afgesloten. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar en voor sommige groepen chronisch zieken worden de behandelingen vanuit het basispakket (geheel of gedeeltelijk) vergoed. Als uw behandelingen niet door uw zorgverzekeraar worden vergoed, dan ontvangt u van ons een nota. U bent zelf verantwoordelijk voor het nagaan van de dekking van uw verzekering.

Niet tevreden?

Het kan gebeuren dat u niet geheel tevreden bent met de behandeling of over uw therapeut. Bespreek dit bij voorkeur met uw therapeut. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn of bent u niet tevreden over de afhandeling, dan kunt u uw klacht schriftelijk richten aan:

PrengerHoekman Fysiotherapie

t.a.v. het management

Blijhamsterweg 47, 9673 XB Winschoten

Levert dit niet het gewenste resultaat op, dan kunt u uw klacht indienen bij de Klachtencommissie van het KNGF.



Behandelingen en specialisaties

Binnen de fysiotherapie bieden wij een groot aantal specialisaties en behandelvormen aan:

- Manuele therapie
- Bekkenfysiotherapie (oa. bekkeninstabiliteit, training bij incontinentie)
- Kinderfysiotherapie
- Manuele lymfedrainage
- Bedrijfsfysiotherapie
- Echografie
- Shockwave therapie
- Medische Trainingstherapie
- Dry Needling
- Hydrotherapie
- Leefstijlcoaching en advies
- Fysiofit training
- Psychosomatische fysiotherapie

Gespecialiseerde therapie voor:

- Schouder- en lagerugklachten
- Hoofdpijn- en kaakklachten



Bereikbaarheid en openingstijden

Het secretariaat van PrengerHoekman is op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur geopend. Daarnaast zijn wij op werkdagen tot 21:00 uur telefonisch bereikbaar op 0597 413 236 en 24 uur per dag via: info@prengerhoekman.nl.

Actuele informatie over onze openingstijden kunt u vinden op onze website: www.prengerhoekman.nl